

4月29日更新

定期教室、FS 教室(選手コース)、フリーパス、月極ロッカー 会員の皆さまへおしらせ

新型コロナウイルス感染症対策に伴い、お客様には大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

4月7日、政府発表のありました、緊急事態宣言に伴い、現在全ての営業を休止しております。つきましては、下記の通りご案内申し上げます。

営業休止に伴う、3月分、4月分のお支払い済みの差額繰越について

- お支払い済みの3月分利用料の、休講分、利用中止分を、営業再開時の利用月へ繰越充当いたします。
- 休業期間中の休会届の提出は必要ありません。
- 4月分引落は、月極ロッカー利用料以外は、引落を停止しました。月極ロッカー4月利用料は無償とし、営業再開時へ繰越充当いたします。
休業期間中の引落は、一切ありません。今後営業再開時に、改めて引落も再開いたします。
- 急遽、退会をご希望されるお客様には、返金手続きを行います。届け出後、返還に必要な書類を郵送いたします。(返還は全て銀行振り込みとさせていただきますので、予めご了承ください)。

営業再開について

営業再開につきましては、随時今後の動向を見て、再開できるか、協議してまいります。

営業情報につきましては、随時ホームページに掲載してまいります。

また、教室開催日程につきましても、営業再開が決まり次第、開催日程表をホームページに掲載いたします。

ご不明な点がございましたら、下記まで、お電話にてお問い合わせください。

お問い合わせはこちら

TEL 045-411-8008 横浜銀行アイスアリーナ

お問い合わせ受付時間 10:00~16:00