

横浜銀行アイスアリーナ 会員システムと規約

会員登録について

会員登録

- 定期教室参加(選手コース含む)、フリーパス利用、月極めロッカー利用に、会員登録をしていただきます。登録料は無料です。月謝、利用料のみのお支払となります。
- 教室、フリーパス、月極めロッカーは、会員登録されたご本人様のみご利用できます。他人への譲渡、貸出、転売は一切できません。
- 1つの会員登録で、教室、フリーパス、月極めロッカーの、重複での登録ができます。

毎月の月謝、利用料のお支払 ※重要※

- 原則自動口座引落です。現金のみでの継続手続は行っておりません(フリーパス会員を除く)。
- ご入会の際にお渡しする、【引落依頼書】に必要事項を記入・捺印をして、次回ご来場時に1階受付へ提出してください。なお、提出していただいてから登録手続完了に期間がかかりますので、登録が完了するまでの期間に限り、**当月初めに1階受付で、当月分の月謝、または利用料を現金でお支払いください。**
- 引落開始日の確認は施設にお問い合わせください。引落日は毎月27日(土日祝は翌営業日)となります。前日までにはご登録口座に入金していただき、27日以降に通帳記帳で必ずご確認ください。
- 残高不足等で度重なる不備が出る場合は、ご利用できなくなる場合がございますので、残高には充分ご注意ください。
- ご登録口座変更等の場合は、新しい依頼書をお渡しいたしますので、改めて記入・捺印の後、1階受付へご提出ください。
- 急な退会、解約される場合など、引落された月謝(利用料)の返金は、致しません。

会員証

- 会員証は、会員番号と会員者名が記載されており、入場時の証明証になっています。(ロッカー会員を除く)。
- 退会、休会、変更、支払い、**欠席分の振替滑走**など、各種手続き等を行う場合、必ず会員証をお持ちください。
- 紛失した場合、再発行しますので、1階受付にお申し出ください。

届出申請書

- 休会、退会、登録情報の変更等、また教室の曜日変更や追加、削減の場合、届出申請書に必要事項を記入して、1階受付へ提出が必要となります。
- 届出申請書は、事務所に用紙がございますが、ホームページからもダウンロードできます。
- 内容により、提出期限がございますので、下記を参照の上、ご注意ください。
- 提出方法は、直接1階受付へお持ちいただくか、FAXで送信提出できます(FAXで提出の場合、前もってご確認の連絡をお願いします)。
- 住所変更など会員情報が変わる場合、届出申請書の提出が必要となります。

休会 ※届出申請書の提出が必要です

- 原則休会は**復帰を前提**をお願いします。
- **休会の申出は、翌月1ヶ月または、翌月から翌々月の2ヶ月以内**までの扱いとなります。
- 1階受付で、休会の届出申請書を必ず提出していただきます。提出する期限は、休会する前月10日までに申請した場合、引落は停止されますが、10日を過ぎた場合は引落が停止できません。この場合、復帰する月に**繰越充当いたします**。ただし、繰越処理をした後、**休会の追加延長による再度の繰越、退会によるご返金**はできません。
- 休会申請の提出無く休会された場合、全て入会扱いとなります。
- 休会申請をせずに、**2ヶ月以上入館履歴が無**い場合、退会処理をさせていただきます。また、月謝のご返金は致しません。
- 月極めロッカー利用の場合、休会中も利用料は発生します。

退会 ※届出申請書の提出が必要です

- 休会できる期間は、**翌月1ヶ月または、翌月から翌々月の2ヶ月以内**です。それ以上の休会や、復帰のめどがたないといった長期にわたる休会希望の場合、また、スケート教室をお辞めになる場合に届出が必要となります。届出申請書に必要事項をご記入の上、**退会希望月(月末で退会)の場合、期日は当月10日までに**提出していただきます。11日を過ぎると引落はかかり、引き落された受講料はご返金できません。この場合、**翌月末の退会**となります。
- 退会は、教室だけでなく、フリーパスやロッカーを含め、全ての会員利用をおやめになることとなります。
- 教室の受講をおやめになる場合でも、フリーパス、または月極めロッカーの利用を継続する場合、**(一部の利用を削減の場合)退会ではなくコース変更になります。**

個人情報について

- ご記入いただいた個人情報は、横浜銀行アイスアリーナ(神奈川スケートリンク)での会員管理、運営のために利用します。
- ご記入いただいた個人情報について、第三者へ提供することはありません。
- ご記入いただいた個人情報の取扱いについて、事業の必要性により、利用目的の範囲内で業務の全部又は一部を外部に委託する場合があります。業務委託先に関しては、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約において個人情報の適正管理・機密保持などの個人情報の漏えい防止に必要な事項を取り決め、適正管理の実施を義務づけます。
- ご提出いただいた個人情報の書類は、返還いたしません。

月極めロッカーの利用について

月極めロッカー利用会員の方

- 月極めロッカーは、1ヶ月単位での利用となります。月の途中からの利用でも、その月の月末までの利用期限となります。
- ロッカー内に、生物や臭いを放つ物は入れないでください。
- 月極めロッカー室内は、荷物の出し入れ以外での出入り、飲食、滞在は他の利用者に迷惑となるので、ご遠慮ください。
- 利用をおやめになる場合、**解約月(月末で利用終了)**の10日までにお申し出ください。10日を過ぎての申し出は、来月末までの利用となりますのでご注意ください。
- 空ロッカーがあっても、利用場所の、移動、変更はできません。
- 月極めロッカーは休会中でも利用料が発生致します。

フリーパス利用について

フリーパス会員の方

- フリーパスは、有効期限内で、通常の一般営業での滑走ができます。イベント等で休業した場合の期間延長等はありません。
- フリーパスは、1ヶ月単位での購入となります。月の途中からの購入でも、その月の月末までの有効期限となります。
- フリーパス利用で貸靴を利用する方は、別途貸靴利用券(550円)が必要です。
- 連続して毎月の購入をお願いしますが、購入しない月がある方は、購入時にお申し出の上、その都度更新手続きをお願いいたします。
- **選手コース(FS教室)参加の方は、フリーパス代が割引になります。一時的に、選手コースの参加を削減した月(選手コースのみ削減)は、パスの割引はありません。**

入館と退館

- 会員証裏面にバーコードがあり、2階受付のバーコードリーダーで読み取ることで、入退館時間が記録されます。入退館時、バーコードリーダーにカードをかざし、音を鳴らしてください。カードを通さずに中へはいれません。
- 会員証をお忘れの場合、代券を発行しますので、1階受付へお申し出ください。また、代券にはバーコードの記載がありませんので、入館時2階受付係員に提示してください。

定期教室(選手コース含む)会員について

教室受講時の注意

- 手袋、長袖長ズボン、ハイソックスで、スケートに適した服装をお願いします。また、幼児教室では、ヘルメットの着用をお願いします。

教室開催日程の確認

- 定期教室の開催日程は、原則1ヶ月4回の開催になります。ただし、休講日が設けられている場合もあります。1階、2階各受付に開催日程表をご用意しております。また、券売機横の掲示板と、ホームページでも確認できます。開催日程は、毎月ごとに変りますので、必ずご確認ください。
- 選手コース(FS 教室とフューチャークラス)の開催日程は、ホームページの会員専用ページ「FS 教室時間割表」(パスワードは担当コーチにご確認ください)でご確認下さい。

入館と退館

- 会員証裏面にバーコードがあり、2階受付のバーコードリーダーで読み取ることで、出席日や入退館時間が記録されます。入退館時、バーコードリーダーにカードをかざし、音を鳴らしてください。カードを通さずには中へはいれません。
- 会員証をお忘れの場合、代券を発行しますので、1階受付へお申し出ください。また、代券にはバーコードの記載がありませんので、入館時2階受付係員に提示してください。また、お帰りの際、2階受付係員にお渡しください。
- 幼児教室、フィギュア、サンデー教室受講生の方は、受講時に会員証をコーチが見える位置に必ず身につけてください。
- 幼児教室、フィギュア、サンデー教室受講生の方は、新規入会時、会員証ホルダーをご用意いたします。破損、紛失した場合などは、お客様で新しいものをご用意ください(ストラップタイプはお勧めできません)。

教室の欠席、遅刻について

- 受講者のご都合等で、欠席、遅刻される場合、特にご連絡は必要ございません。
- 欠席、遅刻した場合の、振替受講は行っておりません。また、受講料の返金は一切致しません。
- 遅刻した場合、途中からの受講となりますが、時間外の延長指導等は一切致しません。遅刻の無いよう、余裕を持ってお越しください。
- 欠席した場合、欠席した翌日から翌2ヶ月後の月末までの間、一般営業でのフリー滑走が1回できます。欠席の振替フリー滑走は、ご利用当日に1階受付へ会員証をお持ちの上、欠席分の振替フリー滑走のお申し出をして下さい。
- 振替フリー滑走は会員証記載のご本人様のみとなります。他の方への転用転売は一切できません。
- 早退をされる場合、担当コーチに申し出の上、お帰り下さい。また、受講前にお帰りになる場合、出席扱いとなる場合がございます。
- 選手コース(FS 教室とフューチャークラス)の方は、お休みしても振替は一切ありません。

曜日変更、またはクラス変更、コース変更等 ※届出申請書の提出が必要な場合があります

- 教室の進級、受講曜日やコースの追加削減、フリーパス、教室の追加、削減する際、届出申請書の提出が必要となります。
- 月の途中での変更(振替受講等)はできません。月単位での変更となります。
- 曜日やクラスによって定員がありますので定員を超えるクラスへの変更はできません。
- 第4週目に行われる、【進級テスト】に合格、クラスが変わる場合、お帰りの際、必ず1階受付で合格手続きを行って下さい。届出申請書提出の必要な場合がございます(会員証にシールを追加するだけの場合もあります)。
- FS 教室へご参加の方は、パッチテストに合格後、級が上がった場合、必ず1階受付にお申し出ください(届出申請書は必要ありません)。

テストカード(幼児教室、フィギュア教室受講生)

- テストカードは、お客様自身で管理していただきます。
 - テストカードは、毎月4週目のテストの日のみ、入館の時2階受付にお出しください。
 - 進級テストで合格し、クラス名称が変わる方は、コース変更の手続きを1階受付で行ってください。
 - 進級試験当日、遅刻した場合、全ての項目の試験を受験できない場合がございます。また欠席した場合、進級試験の振替受験はできません。
- ※ サンデー教室では、テストカードはありません。指導者の見極めで、指導者から進級該当者へ直接、進級のご案内をいたします。

受講生付添保護者の入場

- 教室受講者付添の保護者の方は、入場無料ですが、必ず受講者と一緒に入退館をお願いします。
- お迎え等で受講者と別に入場される場合、必ず2階受付スタッフに、教室受講者の保護者であることをお声掛け下さい。

傷害保険について(幼児教室、フィギュア教室、サンデー教室受講生)

- スケート教室受講中と、受講当日、参加前後の怪我は、事故発生後速やかに必ず1階受付へお申し出ください。
- 事故発生後速やか(1週間以内)に、医療機関を受診してください。受診後、病院名や診断結果を当施設へ至急ご連絡をください。
- 医療機関の受診の無い方、ご連絡が無い方は、保険適用となりません。
- 医療機関を受診した場合、保険の適用(入院の場合1日につき、3000円、通院の場合1回の受診につき、1500円)となります。

選手コース(FS 教室とフューチャークラス)について

- 選手コース(FS 教室とフューチャークラス)は、専属のインストラクターとレッスン契約(合意書)を交わした方のみ参加できます。但しアイスダンスコースに限り、インストラクターとの契約を交わしてなくても参加できますが、この場合事前予約と、別途「誓約書」の提出が必要となります。詳しくは1階受付にお申し出ください。
- 選手コース(FS 教室とフューチャークラス)は、保険の適用がありません。個々に加入をお願いします(神奈川FSC入会者は、クラブで加入しております)。

その他

- 荒天の場合でも、教室の開催は致します。交通機関など充分ご確認の上、お客様の判断で無理の無いよう、お越しいただくようお願い致します。
- 急遽、大きな災害や、施設の破損等で開催ができなくなった場合、ホームページでお知らせいたします。
- 幼児、フィギュア、サンデー教室の方は、教室参加日の一般滑走営業が終日滑走できます。
- 規約をお守りいただけない方は、ご利用をお断りいたします。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

公益財団法人 横浜市スポーツ協会 横浜銀行アイスアリーナ
TEL 045-411-8008 FAX 045-411-8010

2016.10.10 改訂

2017. 1. 23 改訂

2022..8.28 改訂